

# セルズアカデミー受講規約

本受講規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社セルズホールディングス(以下「当社」といいます。)が実施又は販売する社会保険労務士受験オンライン講座「セルズアカデミー」(以下「本講座」といいます。)を受講するにあたって、当社とお客様の間に適用されます。本講座のお申込み及びご受講に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

## 第1条【適用】

1. 本規約は、本講座の受講に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社の間の本講座の受講に関わる関係に適用されます。なお、お客様は、本講座を受講することにより、本規約に同意したものとみなします。
2. 当社が本規約とは別に本講座に関して定める利用規約及び諸規定並びに当社が運営する最新のウェブサイト(以下、「当社サイト」といいます。)上での掲示による通知、その他本規約第10条に基づき当社がユーザーに対して発する一切の通知(以下、総称して「当社が定める利用規約等」といいます。)は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と前項の利用規約、諸規定、通知の内容が異なる場合は、当該通知、当該諸規定、当該利用規約、本規約の順に優先して適用されるものとします。なお、当社サイト上での掲示による通知の内容とその他の方法による通知の内容が異なる場合は、後に通知されたものが優先して適用されるものとします。

## 第2条【受講契約の成立】

1. お客様は、本講座を受講するにあたり、当社が定める方法により受講契約(以下「本契約」といいます。)を締結するものとします。本契約は、お客様が当社の定める申込手続きを行い、当社が当該契約を承諾した時点で成立するものとします。
2. 当社は当社の判断によりお客様の受講申込手続きを承諾しない場合があります。当社は、お客様の受講申込手続きを承諾しない場合には速やかにその旨をお客様に通知します。なお、クレジットカードの決済完了後であっても当社はお客様の受講申込手続きを承諾しないことができるものとします。クレジットカードの決済完了後にお客様の受講申込手続きを承諾しないことにした場合には、当社は本項に定める通知に加えてクレジットカード決済の取消等の必要な手続きを行うものとします。
3. 受講料のお支払にクレジットカードをご利用になる場合、本契約の成立時期は第1項と同様ですが、その利用審査によりクレジット契約が有効に成立することが本契約の成立要件となります。
4. 受講申し込みの際の記載の不備・誤記、本規約および当社が別途定める諸規定についての不知・誤解釈があったとしても、これによる不利益については、当社は責任を負いかねます。

## 第3条【受講料のお支払】

1. お客様は、受講申し込みの際に、当社が別途定める受講料を、当社所定の方法により、所定の期日までに支払うものとします。
2. 受講料の支払は、クレジットカードによって取り扱います。
3. 当社は、別途定める「セルズアカデミーの受講料について」に基づき、受講料の割引及びキャンペーン制度を適用する場合があります。割引及びキャンペーン制度の適用を受ける場合は、「セルズアカデミーの受講料について」の定めが適用されるものとします。

#### 第4条【受講申込手続き】

受講申込手続きは、第3条に従って受講料をお支払いいただくことで完了します。

#### 第5条【解約・返金等】

1. 本契約成立後、本契約の解約はできないものとし、返金はいりません。
2. 本契約成立前の解約・返金は全額無利息で返金します。

#### 第6条【不正受講等】

1. 当社教材(第8条に定義)について、以下の行為を禁止します。なお、当該行為によって、行為者が対価・利益を得たか否かを問いません。
  - (1) 当社教材を複製する行為
    - a. テキスト・レジュメ等を、受講生本人が学習に利用する範囲を超えて、紙媒体又はデータ化して複製し、または第三者に複製させる行為。
    - b. テキスト・レジュメ等を、当社に無断で講座使用テキストとして使用する行為。
    - c. 当社が用意するeラーニングサービス等(講義動画や音声ファイル)を複製、保存し、または、そのデータを他人に譲渡する行為。
    - d. その他、上記に準ずる行為。
  - (2) 当社教材の貸与・譲渡・共有・担保の設定等を行う行為
    - a. 第三者に対して、当社教材の全部又は一部を、貸与・譲渡(オークションでの売却、古本屋への売却等)・共有等を行う行為。
    - b. 第三者に対して、当社が用意するeラーニングサービス等のID・パスワードの全部又は一部を、貸与・譲渡・共有等を行う行為。
  - (3) 受講証(ID/パスワード)の不正利用
    - a. 当社の講座を受講する権利は、受講申し込みの際において受講生として申請されているお客様ご本人に一身専属的に帰属し、第三者に貸与・譲渡したり、担保の用に供することはできません。
    - b. 当社の講座を受講するための受講証(ID/パスワード)はお客様ご本人以外は一切使用できません。
  - (4) 当社教材の違法複製・違法アップロード・違法ダウンロード
    - a. 当社教材の映像データ・音声データを複製する行為(記録媒体を問いません。)
    - b. 当社教材の映像データ・音声データ(複製物を含みます。)を、データ共有サイトに掲載する等、インターネット上にアップロードする行為。
    - c. 当社の許可なくインターネット上にアップロードされている当社教材の映像データ・音声データ(複製物を含みます。)を、当社の許可なくアップロードされているものであることを知りながらダウンロードする行為。
    - d. その他、上記 a. ないし c. に準ずる行為。
  - (5) その他、当社の著作権等を侵害し、当社とお客様との間の本契約等に違反する行為
2. 講義を受講するにあたり、以下の行為を遵守し、講義を妨害する行為を禁止します。
  - (1) 講義中はお客様ご自身の映像・音声はミュートして送信しないようにしてください。
  - (2) お客様ご自身の映像・音声の送信は、講師をはじめとする当社の指示に従ってください。
  - (3) お客様ご自身の映像を送信する際は、周囲の映像に不必要なものが映り込まないように配慮ください。

(4) お客様ご自身の音声を送信する際は、周辺の雑音が入り込まないように、マイク付きヘッドセット等をご利用ください。

3. 本条に違反する行為が行われた場合には、当社は次のとおり対応します。

- (1) 不正受講者との本契約を直ちに解除します。その場合、不正受講者は当社教材を直ちに返還し、受講資格その他当社に対する請求権を喪失するとともに、既払受講料とは別に、損害賠償として講座受講料相当額を支払うものとします。
- (2) オークションサイト運営事業者等に対して、販売の停止、オークション ID の削除等を求めます。
- (3) 民事上の損害賠償等の請求手続をとるほか、当該不正受講が刑事罰に該当する態様で行われた場合には、告訴、告発等の法的手続をとります。

#### 第7条【役務の提供】

1. 当社は、郵送によるテキストやレジュメの提供および、インターネット回線を利用して配信する講義動画や講義音声ファイル等の学習教材を組み合わせたハイブリッド型の講座として役務の提供をします。
2. 講座担当講師・受講時間については、途中変更が生じる場合があります。
3. 当社は、次の場合には、当社が用意するeラーニングサービス等（以下、「eラーニングサービス」という。）の利用を制限する場合があります。これによりお客様の利用が制限された場合であっても、当社は責任を負いません。
  - (1) 当社がeラーニングサービスを提供するシステムに関する技術上の理由により、一時的な使用制限が必要と判断した場合。
  - (2) eラーニングサービスの提供に必要な設備に故障が生じた場合。
  - (3) 停電、火災、地震、疫病その他不可抗力により、通信講座の提供が困難な場合。
  - (4) その他、eラーニングサービスを提供できない合理的な理由が生じた場合。
4. インターネット回線を利用して提供する配信する講義・教材等のご利用可能期間は、ホームページ等でご案内した当社所定の視聴・配信期限までとします。

#### 第8条【教材の著作権】

1. 当社教材とは、当社が実施する各講座で使用するテキスト、レジュメ、板書、及び講義が収録された動画、DVD、CD-ROM その他メディア等、いかなる媒体であるかを問わず、文字・音声・画像情報のいずれかが記録されたものすべてをいいます。講義を録音したボイスレコーダー・カセットテープ等に記録された録音データや、インターネット等の回線を通じてダウンロードした講義の映像データ、音声データ、テキスト・教材等のデータも、これに含まれます。
2. 当社教材の著作権、商標権等の一切の権利は、すべて当社に帰属します。
3. 当社は、当社と本契約が成立したお客様に対して、受講料等の対価として当社教材を貸与し、お客様の学習目的の範囲に限り、一身専属的にその使用权を与えます。お客様に貸与した当社教材の著作権等の知的財産権をお客様に付与するものではないことはもとより、当社教材について、お客様に対して、処分権限（管理・処分権限（譲渡・貸与・担保権の設定等））を与えるものではありません。

#### 第9条【個人情報の取り扱い】

1. 個人情報とは、お客様の氏名、年齢、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先等の情報で、このうちの1つ又は複数の組み合わせにより、お客様個人を特定することのできる情報を指します。

2. 当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法によって取得はいたしません。個人情報の取得方法は、Web サイトの申込画面やホームページのお問い合わせフォームや口頭等の方法にて取得いたします。
3. 当社が取得した個人情報は、原則としてお客様へのご連絡、商品、教材、特典等の発送、会員管理、成績発表、答案の公表、本試験の結果確認、講座運営に関連する目的、資格試験の情報提供、当社および当社グループ会社のサービス・商品・人材募集等のご案内、メールマガジンの配信、申込受付時の本人確認、割引対象確認、今後のサービス向上のための統計データの算出と分析、アンケート等の依頼、合格体験談の執筆依頼、講演依頼、アクセス状況の分析、その他前記に関連する目的の範囲内で利用いたします。
4. 当社は、お客様の同意無く、第三者へお客様の個人情報を開示いたしません。
5. 個人情報の取扱いについての詳細は、当社のプライバシーポリシーの定めるところによります。

#### 第10条【連絡・通知】

1. 本講座に関する問い合わせ、その他お客様から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 前項の通知は、当社が前項の通知を当社サイト上での掲示、電子メールの送信又は文書の送付により行った場合は、当社が当社サイト上に掲示した時点、電子メールを送信した時点又は文書を送付した時点からその効力を生じるものとします

#### 第11条【信義則】

お客様は、信義則に従って本規約を遵守するものとします。万一、お客様が本規約に違反したものと当社が判断した場合、又は、その他の行為によりお客様が当社の業務を著しく妨害したものと当社が判断した場合には、当社は何らの通知なくしてお客様との本契約を即時解約し、今後お客様とのお取引をお断りすることができるものとします。

#### 第12条【不可抗力】

地震、火災、疫病その他の天変地異等、止むを得ない事情による講義の中止、発送の遅延等については、当社は責任を負いかねます。

#### 第13条【変更権】

当社が必要と判断した場合には、いつでも本規約を変更することができます。変更内容については、当社サイト上において公表します。

#### 第14条【管轄】

万一、当社とお客様との間に争訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

#### 第15条【施行日】

本規約は、2020 年 10 月1日より施行いたします。本規約は予告無く改定する場合がありますので、予めご了承下さい。

最終改定日:2025 年 7 月 25 日