

セルズアカデミー
受講規約

【適用範囲】

第1条 株式会社セルズ（以下「当社」という。）が実施又は販売する通信講座（収録した映像講義をインターネット配信する Web 通信講座、音声ダウンロード講座、等を以下「通信講座」という。）の申込については、本規定により取り扱います。

【受講契約の成立】

第2条 通信講座の受講契約の成立時期は、お客様の受講申込手続きが完了し、当社がお客様に対して通信講座の教材を発送したときとなります。したがって、受講料を支払った段階、あるいは、電話やインターネットで注文した段階では受講契約は成立しません。

2. 当社は当社の判断によりお客様の受講申込手続きを承諾しない場合があります。この場合、支払済みの受講料については無利息で全額返金します。
3. 受講料のお支払にクレジットカードをご利用になる場合、受講契約の成立時期は前項と同様ですが、その利用審査によりクレジット契約が有効に成立することが受講契約の成立要件となります。
4. 講座申込書の記載の不備・誤記、講座申込書又は本規定についての不知・誤解釈があったとしても、これによる不利益については、当社は責任を負いかねます。

【解約・返金等】

第3条 受講契約の成立後、お客様において下記の事由が発生した場合、お客様は当社に対して、受講契約の取消・解約及び返金請求等のお申し入れをすることができます。なお、取消・解約のお申し入れの際には、書面の提出を求める場合があります。

- (1) お客様ご本人様が死亡した場合
 - (2) お客様ご本人様について、重大な心身の疾病、妊娠、受験資格がないことが判明した場合等により、受講することが不能又は著しく困難、或いは不必要になった場合
2. 前項のお申し入れは、原則としてお客様ご本人様又はその相続人が行うものとします。
 3. 受講契約成立後、第1項の事由に該当しない事由による受講契約の解約はできないものとし、返金を行いません。
 4. 受講契約成立前の解約・返金は全額無利息で返金します。
 5. 本条第1項のお申し入れに基づき、解約により当社がお客様に返金する金額は、下記のとおり算出します。

「受領済受講料」－「実施済受講料」－「解約手数料4万円」＝返金額

なお、「実施済受講料」は、取消・解約等のお申し出までに、お客様が実際に受講したか否かにかかわらず、取消・解約等のお申し入れ時までに、当社が講義を実施した講義の

受講料に相当する額とします。

【受講料のお支払】

第4条 お客様は、申込書等に記載された受講料を、当社所定の方法により、所定の期日までに、当社に対して支払うものとします。

2. 受講料の支払は、銀行振込、クレジットカードによって取り扱います。
3. 銀行振込の場合、振込手数料はお客様のご負担となります。

【通信講座受講申込手続】

第5条 通信講座の受講申込手続は、第4条に従って受講料をお支払いいただいて完了します。

【不正受講等】

第6条 当社教材について、以下の行為を禁止します。なお、当該行為によって、行為者が対価・利益を得たか否かを問いません。

(1) 当社教材を複製する行為

- ① テキスト・レジュメ等を、受講生本人が学習に利用する範囲を超えて、紙媒体又はデータ化して複製し、または第三者に複製させる行為
- ② テキスト・レジュメ等を、当社に無断で講座使用テキストとして使用する行為
- ③ 通信講座等を複製、保存し、または、そのデータを他人に譲渡する行為
- ④ その他、上記に準ずる行為

(2) 当社教材の、貸与・譲渡・共有・担保の設定等を行う行為

- ① 第三者に対して、通信講座の全部又は一部を、貸与・譲渡（オークションでの売却、古本屋への売却等）・共有等を行う行為。
- ② 第三者に対して、通信講座のID・パスワードの全部又は一部を、貸与・譲渡・共有等を行う行為。

(3) 受講証（ID/パスワード）の不正利用

- ① 当社の講座を受講する権利は、受講申込書において受講生として申請されているご本人様に一身専属的に帰属し、第三者に貸与・譲渡したり、担保の用に供することはできません。
- ② 当社の講座を受講するための受講証（ID/パスワード）はお客様ご本人様以外は一切使用できません。

(4) 当社教材の違法複製・違法アップロード・違法ダウンロード

- ① 当社教材の映像データ・音声データを複製する行為（記録媒体を問いません。）
- ② 当社教材の映像データ・音声データ（複製物を含みます。）を、データ共有サイトに掲載する等、インターネット上にアップロードする行為。

- ③ 当社の許可なくインターネット上にアップロードされている当社教材の映像データ・音声データ（複製物を含みます。）を、当社の許可なくアップロードされているものであることを知りながらダウンロードする行為。
 - ④ その他、上記①ないし③に準ずる行為
 - (5) その他、当社の著作権等を侵害し、当社とお客様との間の受講契約等に違反する行為
2. 講義を受講するにあたり、以下の行為を遵守し、講義を妨害する行為を禁止します。
- (1) 講義中はお客様自身の映像・音声はミュートして送信しないようにしてください。
 - (2) お客様自身の映像・音声の送信は、講師をはじめとする当社の指示に従ってください。
 - (3) お客様自身の映像を送信する際は、周囲の映像に不必要なものが映り込まないようにご注意ください。
 - (4) お客様自身の音声を送信する際は、周辺の雑音が入り込まないように、マイク付きヘッドセット等をご利用ください。
3. 本条その他、本規定に違反する行為が行われた場合には、当社は次のとおり対応します。
- (1) 不正受講者との受講契約を直ちに解除します。その場合、不正受講者は当社教材を直ちに返還し、受講資格その他当社に対する請求権を喪失するとともに、既払受講料とは別に、損害賠償として講座受講料相当額を支払うものとします。
 - (2) オークションサイト運営事業者等に対して、販売の停止、オークション ID の削除等を求めます。
 - (3) 民事上の損害賠償等の請求手続をとるほか、当該不正受講が刑事罰に該当する態様で行われた場合には、告訴、告発等の法的手続をとります。

【役務の提供】

- 第7条 当社は、お客様に対して、ホームページ等に記載された講座内容の役務を、インターネット回線を利用して提供します。
2. 講座担当講師・受講時間については、途中変更が生じる場合があります。
3. 当社は、次の場合には、通信講座の利用を制限する場合があります。これによりお客様の利用が制限された場合であっても、当社は責を負いません。
- (1) 当社が通信講座を提供するシステムに関する技術上の理由により、一時的な使用制限が必要と判断した場合
 - (2) 通信講座の提供に必要な設備に故障が生じた場合
 - (3) 停電、火災、地震、疫病その他不可抗力により、通信講座の提供が困難な場合
 - (4) その他、通信講座を提供できない合理的な理由が生じた場合
4. 講座は一部を除き、原則ライブ配信で行い、毎回ビデオ収録します。遅刻・欠席した講義は当社ホームページより収録された動画を閲覧できます。

5. インターネットにより配信する講義・教材等のご利用可能期間は、ホームページ等でご案内した当社所定の視聴・配信期限までとします。

【ChatWork】

第8条 講義のライブ配信ページの URL や ID・パスワードの連絡は、原則、ChatWork を利用して行ないます。

2. Chatwork での誹謗中傷、威圧的な言動、マナーやエチケットに欠ける言動、雰囲気悪くする言動、その他あらゆる「心理的安全を阻害する言動」は全て禁止します。当社が「心理的安全を阻害する言動」と判断し、注意・指導を行います。注意・指導を受けた者は、再度同じ注意・指導を受けないよう改善をするものとします。改善が見受けられない場合、お客様との受講契約を解約し、今後お客様からの受講申込その他当社との取引の一切を承諾しないことができるものとします。

【教材の著作権】

第9条 当社教材とは、当社が実施する各講座で使用するテキスト、レジュメ、板書、及び講義が収録された動画、DVD、CD-ROM その他メディア等、いかなる媒体であるかを問わず、文字・音声・画像情報のいずれかが記録されたものすべてをいいます。講義を録音したボイスレコーダー・カセットテープ等に記録された録音データや、インターネット等の回線を通じてダウンロードした講義の映像データ、音声データ、テキスト・教材等のデータも、これに含まれます。

2. 当社教材の著作権、商標権等の一切の権利は、すべて当社に帰属します。
3. 当社は、当社と受講契約が成立したお客様に対して、受講料等の対価として当社教材を貸与し、お客様ご自身がされる学習の目的の範囲に限り、一身専属的にその使用权を与えます。お客様に貸与した当社教材の著作権等の知的財産権をお客様に付与するものではないことはもとより、当社教材について、お客様に対して、処分権限（管理・処分権限（譲渡・貸与・担保権の設定等）を与えるものではありません。

【個人情報の取り扱い】

第10条 個人情報とは、お客様の氏名、年齢、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先等の情報で、このうちの1つ又は複数の組み合わせにより、お客様個人を特定することができる情報を指します。

2. 当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法によって取得はいたしません。個人情報の取得方法は、Webサイトの申込画面やホームページのお問い合わせフォームや口頭等の方法にて取得いたします。
3. 当社が取得した個人情報は、原則としてお客様へのご連絡、商品、教材、特典等の発送、会員管理、成績発表、答案の公表、本試験の結果確認、講座運営に関連する目的、資格

試験の情報提供、当社のサービス・商品・人材募集等のご案内、メールマガジンの配信、申込受付時の本人確認、割引対象確認、今後のサービス向上のための統計データの算出と分析、アンケート等の依頼、合格体験談の執筆依頼、講演依頼、アクセス状況の分析、その他前記に関連する目的の範囲内で利用いたします。

4. 当社は、お客様の同意無く、第三者へお客様の個人情報を開示いたしません。

【信義則】

第 11 条 お客様は、信義則に従って本規定を遵守するものとします。万一、お客様が本規定に違反したものと当社が判断した場合、又は、その他の行為によりお客様が当社の業務を著しく妨害したものと当社が判断した場合には、当社は何らの通知なくしてお客様との受講契約を即時解約し、今後お客様とのお取引をお断りすることができるものとします。

【不可抗力】

第 12 条 地震、火災、疫病その他の天変地異等、止むを得ない事情による講義の中止、発送の遅延等については、当社は責任を負いかねます。

【変更権】

第 13 条 当社が必要と判断した場合には、いつでも本規定を変更することができます。変更内容については、当社ホームページ上において公表します。

【管轄】

第 14 条 万一、当社とお客様との間に争訟が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

【施行日】

第 15 条 本規定は、2020 年 10 月 1 日より施行いたします。本規定は予告無く改定する場合がありますので、予めご了承下さい。